



Специјална болница
за психијатријске болести
„Др Славољуб Бакаловић“ Вршац

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ПСИХИЈАТРИЈСКЕ
БОЛЕСТИ „ДР СЛАВОЉУБ БАКАЛОВИЋ“ ВРШАЦ

БРОЈ: 1007-1/4

ДАТУМ: 04. 11. 2024.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

Примљено: 12 NOV 2024	
Ојединак:	Број пр.:
41327	26984

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

ДЕЛИГРАДСКА 16
11000 БЕОГРАД

Предмет: Обавештење о поступању Специјалне болнице за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац по препорукама Заштитника грађана

Веза: Извештај Заштитника грађана о посети Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац-праћење спровођења препорука Извештаја Европског комитета за спречевање мучења и нечовечних или понижавајућих казни или поступака о посети Републици Србији из 2021. године 413-24/2024 дел.бр. 19947 од 23.08.2024. године

Поштовани,

Дана 09.09.2024. године под бројем 1007-1/1 Специјална болница за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац запримила је Извештај Заштитника грађана о посети Специјалној болници за психијатријске болести „др Славољуб Бакаловић“ Вршац праћење спровођења препорука извештаја Европског комитета за спречевање мучења и нечовечних или понижавајућих казни или поступака о посети Републици Србији из 2021. године 413-24/2024 дел.бр. 19947 од 23.08.2024. године.

Специјална болница у свом раду непосредно примењује Закон о заштити лица са менталним сметњама, Закон о правима пацијената, Закон о здравственој заштити и стриктно и одговорно поштоваће препоруке Заштитника грађана. Посебно се то односи на чл. 15. Закона о заштити лица са менталним сметњама – спровођења што индивидуализованијег плана лечења, чл. 17. право пацијента да опозове пристанак на медицинску меру /хоспитално лечење и чл. 38. истог Закона - права и обавеза лица са менталним сметњама смештених у психијатријску установу. Са посебном одговорношћу ће се односити при примени чл. 30. Закона о правима пацијената–право пацијента на приговор и упознавање пацијента, старатеља и чланова породице са процедуром подношења приговора.

Специјална болница за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац, Подвршанска 13, 26300 Вршац
Телефон +381 13 833 225, Факс: +381 13 833 934, E-mail: info@spbvrsac.org.rs, ГИШ 102084/91, Матични број 08044821, ЈБКЈС 02575
Број рачуна 840-64661-48, 840-64667-30, код Управе за трезор Министарства Финансија Републике Србије

www.spbvrsac.org.rs



Специјална болница за психијатријске болести
"Др Славољуб Бакаловић" Вршац

По препорукама Заштитника грађана Специјална болница поступила је на следећи начин:

Препорука I Заштитника грађана

СБПБ Вршац ће за свакој хоспијализованој пацијентки сачињаваати индивидуални план лечења који ће садржати циљеве лечења, терапеутска средства, прецизиране активности током хоспијалног лечења, укључујући неопходне програме психосоцијалне рехабилитације и активности у оквиру плана подршке након општења, као и надлежно особље за спровођење предвиђених активности.

У сачињавање планова лечења, поред едукованих стручњака различитих профила, биће укључени и сами пацијенти, који ће бити упознати и са најрепком у њеном спровођењу.

Индивидуални планови лечења ажурираће се једном недељно, у складу са законом.

Одговор Специјалне Болнице на препоруку

Специјална болница ће се стриктно придржавати чл. 15. Закона о заштити лица са менталним сметњама и препоруке број I Заштитника грађана.

По пријему препорука Заштитника грађана ВД директора Болнице донела је наредбу бр.1007-1/2 од 16.09.2024. године о обавезној изради и ажурирању индивидуалних планова лечења уз учешће пацијента, у којима би се сходно потребама, могућностима, жељама и способностима пацијента, навели циљеви лечења, терапијска средства - терапијске и рехабилитационе активности и одговорно особље за спровођење плана лечења. Указано је на важност документовања и ревидирања индивидуалног плана лечења који спроводи тим здравствене установе, те да је индивидуални план лечења саставни део медицинске документације и да се ажурира једном недељно, као и да су чланови уже породице лица са менталним сметњама увек укључени у поступак његовог лечења, осим ако то неповољно утиче на његово лечење. Наредба је прослеђена свим медицинским одељењима, уз образложење да се препорука Заштитника грађана односи на примену позитивних прописа и вођење обавезне медицинске документације, те да су сви запослени дужни да се придржавају препоруке бр. I Заштитника грађана.

Препорука II Заштитника грађана

Болница ће поднети захтев Министарству здравља за запошљавање недосијајуће броја и структуре запослених, потребној за континуирано



Специјална болница за психијатријске болести
"Др Славољуб Бакаловић" Вршац

пружање одговарајуће здравствене заштите и неге пацијентима у СБПБ Вршац.

Министарство здравља предузеће активности из своје надлежности ради запошљавања недостајуће броја и структуре запослених у СБПБ Вршац.

Одговор Болнице на препоруку

Дана 02.10.2024. године под бројем 0134-17/3 Специјална болница запримила је Кадровски план за 2024 годину, израђен на захтев установе. Број запослених радника који обављају послове за потребе обавезног здравственог осигурања повећан је са 465. на 498. запослених. Специјалној болници је дозвољено да ангажује додатних 33 радника: 2 лекара, 15 медицинских сестра (здравствених радника са ВШС и ССС), 5 здравствених сарадника и 11 немедицинских радника. Као и до сада Специјална болница ће у складу са ставом 2 члана 163 Закона о здравственој заштити два пута годишње у току 1 календарске године и то у период од 1 до 31. јануара за текућу буџетску, као и од 1 до 30 јуна текуће године за наредну буџетску годину подносити затеве за проширење кадровског плана Министарству здравља до усклађивања кадровског плана са нормативом. За нашу установу нормативом предвиђен је број од 652 запослена потребних за редовно пружање здравствене заштите.

Препорука III Заштитника грађана

У СБПБ Вршац о свакој фиксацији пацијента, без обзира на дужину њеног трајања, водиће се један лист евиденције и евидентираће се као једна фиксација.

Одговор Болнице на препоруку

По пријему препорука Заштитника грађана ВД директора Болнице донела је наредбу бр. 1007-1/3 од 16.09.2024. године и упознала сва медицинска одељења Болнице о потреби да се о свакој фиксацији пацијента, без обзира на дужину њеног трајања, води један лист евиденције и евидентираће се као једна фиксација. Имајућу у виду да Заштитник грађана има право да пружањем добрих услуга, посредовањем и давањем савета и мишљења о питањима из своје надлежности делује превентивно, у циљу унапређења рада Болнице и унапређења заштите људских права и слобода, Болница је усвојила наведену препоруку заштитника грађана и поступаће у складу са истом.



Специјална болница за психијатријске болести
"Др Славољуб Бакаловић" Вршац

Препорука IV Заштитника грађана

У СБПБ Вршац потребно је да се јасно разликује пристанак на смештај на болничко лечење од информисане сагласности - пристанка пацијента на предложену/е медицинску/е меру и начин лечења, као и да пацијенти буду адекватно информисани о свим медицинским мерама које се према њима примењују.

Одговор Болнице на препоруку

У Специјалној болници јасно постоји разлика између пристанак на смештај на болничко лечење од информисане сагласности - пристанка пацијента на предложену/е медицинску/е меру и начин лечења.

Болница актуелно користи обрасце израђене од стране Посебне радне групе за спровођења активности имплементације Закона о заштити лица са менталним сметњама. Болници је постојеће обрасце доставило Министарство здравља РС уз допис од 9.04.2015. године. У раду радне групе поред представника Министарства здравља учествовали су и психијатри, директори стационарних здравствених установа специјализованих за психијатрију, представници ОЕБСА. Обрасци су прихваћени и од старне Републичке стручне комисије за ментално здравље Министарства здравља.

У складу са Извештајем Заштитника грађана у постојеће обрасце унето је обавештење да пацијент у сваком тренутку може да опозове пристанак на предложену медицинску меру односно пристанак на смештај и болничко лечење у писаној форми, ако су му претходно објашњене последице престанка примењивања одређене медицинске мере. Опозив престанка не производи правно дејство ако се испуне услови за примену поступка лечења без престанка лица са менталним сметњама (члан 17 Закона о заштити лица са менталним сметњама „Сл. гласник РС“ бр. 45/2013). Опозив, приговори и жалбе на предложене медицинске мере се достављају ординирајућем лекару у писаној или усменој форми. О допуни постојећих образаца у складу са препоруком Заштитника грађана, Специјална болница обавестиће Министарство здравља РС.

Напомињемо да су пацијенти од стране ординирајућег лекара адекватно обавештени о примени медицинских мера у њиховом лечењу, те да се у свом раду Специјална болница строго придржава члана 16 Закон о заштити лица са менталним сметњама.



Препорука V Заштитника грађана

СБПБ Вршац ће сачинити писано обавештење о правима које обухвата и право пацијента да пристанак на болничко лечење опозове, као и обавештење о процедури подношења приговора и жалби, а које ће се уручивати сваком пацијенту и његовој породици и/или старатељу приликом пријема на болничко лечење.

Одговор Болнице на препоруку

Специјална болница је применила препоруку V Заштитника грађана израдила је Обавештење о правима пацијената и Упутство за подношење приговора које ће бити уручивано пацијентима односно члановима породице и стратељима приликом пријема на болничко лечење.

О пријему обавештења о правима пацијента и Упутства за подношење приговора постојаће забележба у обрасцу за пријем на болничко лечење. Специјална болница је посвећена остваривању и унапређењу права пацијената.

Препорука VI Заштитника грађана

СБПБ Вршац ће допунити Процедuru за управљање жалбама корисника тако да њоме уреди и поступање са поднесцима затеченим у кутији/сандучету за примедбе и жалбе и обезбеди уједначену праксу на одељењима, учестало отварање кутија/сандучића за жалбе и благовремено даље поступање.

СБПБ Вршац ће на свим одељењима на кутијама/сандучићима навести њихову намену како би пацијенти били упознати са тим да своје примедбе, жалбе и приговоре могу поднети и на описани начин.

Запослени и пацијенти биће упознати са интерним механизмом притуживања, односно доступном процедуром за подношење жалби и приговора, начином њиховог подношења и решавања.

Одговор Болнице на препоруку

Специјална болница извршила допуну процедуре за управљање жалбама корисника и њоме је обухватила и поступање са поднесцима затеченим у кутији/сандучету за примедбе и жалбе и обезбедила уједначену праксу на одељењима, учестало отварање кутија/сандучића за жалбе и благовремено даље поступање. На свим медицинским одељењима биће одржан састанак особља на коме ће запослени бити упознати како са изменом процедуре за жалбе; да ће сандучићи/кутије за жалбе бити отворани 1 недељно, да ће по



Специјална болница за психијатријске болести
"Др Славољуб Бакаловић" Вршац

жалбама поступати надлежно лице (ординирајући лекар/ директор болнице), да ће упутство за жалбе бити изложено у близини кутије за жалбе заједно са понуђеним обрасцима, и сл. На састанку запослени ће бити упознати са унапређењима праксе спроведеним на основу Извештаја заштитника грађана. На свим сандучићима за жалбе наведена је њихова намена, у њиховој близини биће постављено упутство за жалбе и понуђени обрасци. Пацијенти на одељењима су упознати са процедуром подношења приговора и правима пацијената и о томе постоји забележка у историји болести.

У свом извештају заштитник грађана је у оквиру животних услова пацијената замолио да га обавестимо о напредовању реновирања на Ф одељењу. Зграда одељења Ф је у међувремену подељена је 2 медицинска одељења: одељење Ф и Ф1. На Ф-1 одељењу је реновирано следеће: замена керамике, као и санитарије у тоалету и у купатилу. Цело одељење Ф1 је окречено. У болесничким соба 2 и 3 замењене су подне плочице и кухиња Ф1 одељења је комплетно реновирана (кречење, замена керамике, замена кухињских елемената и куповина нове беле технике). У дворишту одељења је замењена стара ограда са новом панелном оградом. Окречене су просторије за особље-дежурана, лекарска соба и канцеларија главног техничара. У наредном периоду планирано је реновирање Ф одељења: купатила (замена керамике и санитарије) и болесничких соба (кречење). Имајући у виду да је тренутно услед финансијских и организационих могућности извршено реновирање половине зграде, након реновирању целе зграде Болница ће обавестити Заштитника грађана да је и ова сугестија до карја спроведена.

Овим путем Специјална болница Вас обавештава о поступању по препорукама дел.бр. 19947 од 23.08.2024. године. Специјална болница свакодневно у свом раду стриктно примењује Закон о заштити лица са менталним сметњама, Закон о правима пацијената и друге позитивне прописе, као и ратификоване конвенције, међународне уговоре и препоруке Националног механизма за превенцију тортуре Заштитника грађана. Посвећени смо заштити и унапређењу права лица са менталним сметњама, у свом клиничком раду континирано ћемо радити на поштовању и унапређењу права пацијената.

Израдила _____

У прилогу достављамо Вам фотокопије:

1. Наредба директора бр.1007-1/2 од 16.09.2024.године у фотокопији;
2. Наредба директора бр.1007-1/3 од 16.09.2024.године у фотокопији;
3. Кадровски план СБПБ Вршац за 2024. годину у фотокопији;



Специјална болница за психијатријске болести
"Др Славољуб Бакаловић" Вршац

4. Допис Министарства здравља РС од 09.04.2015. године;
5. Образац за смештај на болничко лечење;
6. Информисана сагласност;
7. Обавештење о правима пацијенат;
8. Упутство за подношење жалбе;
9. Процедуру за управљање жалбама корисника.

ВД ДИРЕКТОРА БОЛНИЦЕ

